

TEMATICĂ LUCRĂRI MASTER 2010

Prof. univ. dr. Rodica PAMFILIE

Conf. univ. dr. Roxana PROCOPIE

- Impactul uman, cultural și cu mediul al obiectelor contemporane
- Modelarea estetică a produsului cu destinație funcțională
- Satisfacția consumatorului prin experiențe senzoriale create de produse funcționale ...
- Poziționarea eficientă a produsului pe piață prin modelarea lui estetică
- Designul – factor concurențial decisiv în strategia firmei X
- Ecodesignul – condiție a restructurării culturii produsului în firma X
- Locul și rolul inovației în creșterea puterii competitive a firmei ...
- Managementul inovării de produs în firma X
- Cultura inovării în strategia firmei X. Studiu de caz
- Impactul globalizării asupra inovării
- Studiu comparativ al performanțelor estetice ale produselor din grupa ...
- Implicațiile manageriale ale designului în cadrul firmei X
- Personalizarea produsului și satisfacția consumatorului
- Implicațiile crizei economice mondiale asupra procesului inovațional
- Inovația și competitivitatea IMM-urilor
- Inovația și dezvoltarea durabilă
- Reconsiderarea conceptului de produs nou în contextul exigențelor actuale

Prof. univ. dr. Rodica PAMFILIE

Conf. univ. dr. Roxana PROCOPIE

Conf. univ. dr. Magdalena BOBE

- Managementul siguranței alimentului în cadrul firmei X
- Metode și uzanțe de asigurare a calității mărfurilor alimentare în contractele comerciale
- Sisteme integrate de management calitate-securitate-mediu-etică în industria alimentară. Studiu de caz
- Tipologia manoperelor frauduloase comise asupra mărfurilor alimentare
- Produsele de confort alimentar – raporturi pozitive producător – consumator
- Proiectarea nutrițională a produselor alimentare din grupa...
- Adaptarea ofertei de produse din grupa la exigențele specifice ale unor grupe de consumatori (sugari și copii de vârstă mică, vârstnici, persoane cu diverse afecțiuni etc)
- Exigențe actuale vizând comercializarea mărfurilor alimentare. Studiu de caz
- Instabilitatea potențială a mărfurilor alimentare din grupa pe parcursul distribuției lor fizice
- Siguranța alimentului – provocare pentru producător-comerciant-consumator
- Produsele alimentare din grupa ... în comerțul internațional
- Procesul de păstrare-depozitare în logistica alimentelor. Studiu de caz

Prof. univ. dr. Marieta OLARU

- Posibilități privind dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate în scopul îmbunătățirii competitivității întreprinderilor
- Studiu comparativ privind politicile și strategiile referitoare la calitate ale întreprinderilor la nivel internațional
- Studiu privind planificarea strategică și operațională a calității pe exemplul unei întreprinderi.
- Preocupări actuale privind implementarea strategiei îmbunătățirii continue în relație cu strategia inovării.
- Configurarea unui sistem integrat de management calitate –mediu –securitate. Studiu de caz la întreprinderea X
- Particularități privind implementarea unui sistem integrat de management calitate- mediu – securitate în cazul IMM –urilor din România
- Abordarea procesuală a activităților în cadrul unui sistem integrat de management. Studiu de caz la întreprinderea X
- Modele și indicatori de evaluare a performanțelor furnizorilor în contextul implementării unui sistem integrat de management. Studiu de caz la întreprinderea X
- Modele și indicatori de evaluare a performanțelor proceselor în contextul implementării unui sistem de management al calității conform cu standardul ISO 9001:2008.
- Modele și indicatori de evaluare a performanțelor personalului în contextul implementării sistemelor integrate de management
- Studiu privind efectele implementării unui sistem integrat de management asupra performanțelor întreprinderilor.
- Metode de evaluare și de monitorizare a satisfacției clienților și a celorlalte părți interesate, în contextul implementării sistemelor integrate de management.

Prof. univ. dr. Roxana SÂRBU

- Implementarea și certificarea unui sistem integrat de management al calității, mediului și securității la.....;
- Importanța și implicațiile culturii calității la nivel de organizație;
- Posibilități de identificare și cuantificare a costurilor calității la_____;

Prof. univ. dr. Vasile DINU

- Dezvoltarea de instrumente online de educare, informare și instruire a consumatorilor.
- Modalități de implicare a organismelor guvernamentale și neguvernamentale în activitatea de protecție a consumatorilor.
- Aspecte specifice privind asigurarea dreptului la protecția vieții, sănătății și securității consumatorilor.
- Protecția intereselor economice ale consumatorilor.
- Politica României în domeniul concurenței și protecția consumatorilor.
- Valorificarea de către operatorii economici a potențialului competitiv al serviciilor de standardizare, asigurarea calității, acreditare și metrologie.
- Cuplul standardizare-certificare, o simbioză profitabilă pentru agenții economici și consumatori.
- Standardele europene armonizate - un instrument important pentru realizarea supravegherii pieței
- Contribuția standardizării la inovare și competitivitate.

Prof. univ. dr. Doru PLEȘEA

- Falsificarea pieselor de schimb auto comercializate în România
- Falsificarea produselor cosmetice comercializate în România
- Pirateria software în România
- Pirateria audio-video în România

Conf. univ. dr. Anca PURCAREA

- Aspecte specifice ale protecției consumatorilor în domeniul serviciilor; studiu de caz în domeniul serviciilor bancare, asigurări, telefonie, turism.
- Politica siguranței consumatorului de marfuri industriale în România și la nivelul Uniunii Europene; Studiu de caz cu privire la rolul RAPEX în protecția consumatorului de marfuri industriale.
- Dezvoltarea capacității de inovare a IMM-urilor din România. Studiu de caz: Analiza comparativă a pieței produselor cosmetice din România și Uniunea Europeană din perspectiva inovării produselor; impactul produselor cosmetice din gama...’ asupra sănătății consumatorilor.
- Dezvoltarea capacității de inovare în domeniul serviciilor bancare, asigurări, telefonie, turism.

Conf. univ. dr. ing. Anca ATANASE

- Exigențele actuale privind adoptarea în România a standardelor internaționale
- Analiza tematicii standardizării și a acoperirii cu standarde a acesteia, pe plan internațional, în domeniul
- Cercetări privind programele de elaborare a standardelor în domeniul
- Proiectarea / îmbunătățirea unui standard pentru produsul/serviciul
- Dovezi ale conformității cu standardele, practicate de către diferitele organizații din domeniul
- Posibilități de integrare a sistemelor de management calitate-mediu-securitate în cadrul organizației ...
- Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității / mediului / sănătății și securității ocupaționale din cadrul organizației

Conf. univ. dr. Costel Stanciu

- 1. Protecția consumatorilor. Vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.
- 2. Studiu privind transpunerea aquis-ului comunitar din domeniul protecției consumatorilor în legislația română
- 3. Organismele modificate genetic. SUA versus Uniunea Europeană
- 4. Parteneriatul public-privat în domeniul protecției consumatorilor
- 5. Clauzele abuzive în contracte și raporturile juridice dintre consumatori și agenții economici
- 6. Modelul european și american de responsabilitate socială a organizațiilor
- 7. Publicitatea înșelătoare

Conf. univ. dr. Dorin POPESCU

- 1. Comportamentul consumatorului de bunuri alimentare. Studiu de caz...
- 2. Promovarea produselor alimentare cu specific românesc. Studiu de caz...
- 3. Asigurarea calității și inocuității în industria ospitalității. Studiu de caz...
- 4. Managementul calității în serviciile de alimentație. Studiu de caz...
- 5. Alimentația și sănătatea. Provocări contemporane.
- 6. Exigențe privind realizarea unei alimentații corecte. Studiu de caz...
- 7. Gastronomia românească – între artă și tradiție. Studiu de caz...

Lect. univ. dr. Lelia Voinea

- **Mărfuri alimentare**
 - Managementul produsului alimentar la.....

 - Studiu privind posibilitățile de diversificare a sortimentului de mărfuri alimentare realizat de.....
 - Dimensiuni ale managementului inovației în sfera ofertei de mărfuri alimentare realizate de
 - Fenomenul fast-food – între eficiență și risc alimentar (Studiu de caz)

- **Calitatea serviciilor medicale**
 - Cercetarea factorilor de influență a percepției pacientului asupra calității serviciilor medicale furnizate de
(spital/policlinică medicală/cabinet de specialitate)
 - Program de implementare a sistemului de management al calității într-o unitate medicală (spital/policlinică medicală/cabinet de specialitate)
 - Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate de prin implementarea tehnologiei informației (spital/policlinică medicală/cabinet de specialitate)

Șef catedră,
Prof. univ. dr. Bogdan ONETE