

## MASTER DE APROFUNDARE

Denumire program	<b>MANAGEMENTUL CALITĂȚII, EXPERTIZE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORULUI</b>
Misiunea programului	Prin tematica sa de actualitate, complexă, programul de master își propune să formeze specialiști în sisteme de management conform cerințelor standardelor internaționale și să-i orienteze spre ceea ce presupune “exelența în afaceri”.
Scopul programului	Formarea masteranzilor într-un sistem interactiv și practic de învățare unde vor dobândi cunoștințe efective privind implementarea sistemelor de management al calității și sistemelor de management integrat, tehnici de audit, expertiza mărfurilor și protecția consumatorului
Obiectivele programului	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alinierea cunoștințelor și pregătirii masteranzilor cu nivelul cerut de piața europeană și internațională</li> <li>– Insușirea de către masteranzi a stilului de gândire orientată spre “exelență în afaceri” – modelul de performanță al organizațiilor de succes</li> <li>– Recunoașterea internațională a competențelor dobândite de către masteranzii programului de management al calității, prin colaborarea cu prestigioase organisme de certificare internaționale</li> </ul>
Lista disciplinelor	<p>Matematică aplicată în managementul calității și în evaluări  Sisteme integrate de management: calitate-mediu-securitate  Dreptul consumatorului  Calitate și siguranță alimentară  Limba străină (engleză/franceză)  Protecția drepturilor și intereselor consumatorului  Standardizarea și certificarea produselor și serviciilor  Managementul resurselor umane  Falsificarea mărfurilor și expertize specifice  Limba străină (engleză/franceză)  Expertize și evaluări de mărfuri  Antroposociologie comercială  Sisteme și modele aplicate în știința consumatorului  Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor  Analiza economico-financiară  Tehnici și instrumente în managementul calității  Managementul calității totale  Managementul proiectelor de specialitate  Practică</p>

Alte informații	<p>Prin parteneriatul cu TUV Rheinland Romania – unul dintre cele mai puternice organisme de certificare recunoscute la nivel mondial se recunosc internațional competențele masteranzilor acestui program de management al calității. Masteranzii vor putea obține astfel, încă din primul an de studiu, certificatul TUV Rheinland de “Auditor Intern pentru sisteme de management al calității conform ISO 9001 și ISO 19011”, iar la sfârșitul celui de-al doilea an certificatul de “Manager calitate ”- emis de către același prestigios organism de certificare.</p> <p>Mai mult decât o simplă recunoaștere a valorii și complexității programului de master în managementul calității al Academiei de Studii Economice București, acest parteneriat cu TUV Rheinland urmărește deschiderea spre practica reală, de vârf din domeniu.</p>
-----------------	---